

Wenn Sie zum ersten Mal im neuen System online buchen möchten

Um sich im Online Buchungstool registrieren zu können, muss in der Geschäftsstelle eine gültige E-Mail-Adresse hinterlegt sein!

Vereinsmitglieder benötigen für den ersten Login ihre Mitgliedsnummer.

Diese erhalten Sie in der Geschäftsstelle oder können Sie per Mail an tennis@tv48-erlangen.de erfragen.

Wie erstelle ich mir meine Zugangsdaten beim ersten Login?

Zunächst wählen Sie auf der Homepage den Button Ballsport, dann wählen Sie Tennis aus.

Dort finden Sie direkt den Link zum Buchungstool.

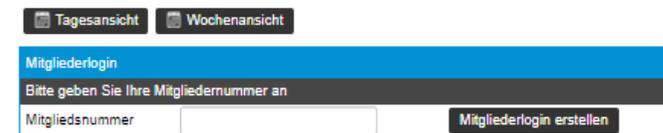
Hier gehen Sie auf „Login“, dann erscheint die Auswahl Login erstellen. Diese wählen Sie, es erscheint ein Feld, in dem Sie Ihre Mitgliedsnummer angeben müssen.

Haben Sie diese eingegeben, erhalten Sie zwei E-Mails, eine erste mit Ihrer

Mitgliedsnummer (=Benutzername), eine zweite mit Ihrem Passwort.

Dieses ist bindend und kann leider nicht von Ihnen geändert werden.

Login erstellen



Wie kann ich einen Platz buchen?

Nach dem Login können Sie Buchungen ausführen. Dazu wählen Sie den entsprechenden Platz (P1 – P6) und die Uhrzeit aus. Sie können in der Zukunft jeweils 4 Buchungen á 30 Minuten tätigen. Erst wenn eine Buchung „abgespielt“ ist, kann erneut gebucht werden. Dies soll verhindern, dass sich Mitglieder zahlreich einbuchen und die Plätze dann doch nicht belegen.

Beispiel: Sie buchen am Sonntag für Montag eine Stunde und für Donnerstag. Eine weitere Buchung ist dann erst möglich, wenn Sie die Stunde am Montag „abgespielt“ oder storniert haben.

Bei Buchungen in Ihrem Account müssen Sie keine weiteren Mitspieler benennen.

Mit Klick auf "Zeiten buchen" gelangen Sie zur Buchung. Sie sehen dann eine Übersicht über die von Ihnen gewählten Zeiten. Mit Buchung abschließen können Sie Ihre Buchung(en) dann in der Wochenübersicht einsehen.

Storniert werden kann eine Buchung über Wochenübersicht > Name (rechts oben) > Buchung stornieren.

Buchungen können bis 1 Stunde vor Spielantritt storniert werden.

An wen kann ich mich wenden wenn ich Fragen habe?

Auf der Anlage direkt an die Geschäftsstelle zu den Öffnungszeiten.

Per E-Mail an tennis@tv48-erlangen.de

Gastspieler

Gäste können nur in Verbindung mit einem Mitglied spielen. Sie können sich nicht selbst einloggen. Vereinsfremde Gastspieler oder Vereinsmitglieder des TV 1848-Erlangen, die nicht Mitglied der Tennisabteilung sind, müssen einen Gastbeitrag von 5€ pro Stunde entrichten.

Die entsprechenden Kärtchen müssen gekauft werden, entweder in der Geschäftsstelle bei einem Abteilungsleiter. Diese sind ausgefüllt in den Postkasten an der Tennishütte rechts einzuwerfen.